

应用型高校智慧校园建设面临的问题和对策研究

吴淑珍¹, 朱 晶², 蒋 成²

(1. 湖北工程学院 教学质量监测与评估中心, 湖北 孝感 432000; 2. 湖北工程学院 信息技术中心, 湖北 孝感 432000)

摘 要:针对应用型高校智慧校园建设面临着各种各样问题, 提出应用型高校管理者应顺势而为, 把握好学校定位和特色, 明确建设方向; 深刻理解智慧校园建设内涵和本质, 做好顶层设计; 创新体制机制, 有序推进智慧校园建设; 以评促建, 带动智慧校园良好持续发展, 最终实现智慧校园培养智慧型人才的目的。

关键词:应用型高校; 智慧校园; 教育信息化

中图分类号:G434 **文献标志码:**A **文章编号:**2095-4824(2021)03-0096-04

我国高校教育信息化经过 30 多年的发展, 经历了几个不同的阶段, 分别是以基础网络环境建设为目的的校园网阶段、以信息和资源共享为目的的校园网阶段, 以及当前以学习者创新型发展为目的的智慧校园阶段。“智慧校园”自 2016 年被写进全国教育信息化工作要点之后, 其受关注的程度不断上升, 全国许多学校掀起了智慧校园的建设热潮^[1], 应用型高校也不例外。然而, 由于对智慧校园的研究不足, 对于智慧校园建什么、怎么建, 智慧校园的智慧如何体现等问题, 多数应用型高校还处于初级认知阶段。在建设过程中, 智慧校园和数字校园差异不大, 智慧校园并不智慧的现象不断出现。应用型高校智慧校园建设面临什么样的问题, 以及如何解决这些问题, 这些都是应用型高校教育信息化发展过程中亟待解决的问题。本文提出利用信息技术营造出信息化教学环境, 促进教学理念更新、教学模式和教学内容改革, 解困教学与管理的核心问题和难点问题, 使智慧校园建设培养出智慧型人才。

1 智慧校园解析

1.1 智慧校园定义及内涵

要了解智慧校园的定义, 首先有必要了解何

谓智慧和智慧教育。祝智庭教授^[2]指出: 智慧是指能迅速、灵活、正确的理解事物和解决问题的能力。具有智慧的学习者, 不仅具有高阶的思维能力, 还具备解决复杂问题的能力。一般来说, 辨析判别的能力被称为初级智慧, 发明创造的能力被称为高级智慧。智慧教育可以这样来描述, 学习者在适合自己的智慧学习环境中, 带着一定的需求主动学习, 找到合适的学习方式和学习伙伴, 得到最适合自己教师的帮助, 逐步形成系统思维能力和创新思维能力^[3]。智慧教育的核心特征是教师可以智慧的教、学生可以智慧的学、管理者可以智慧的管、学校与家庭可以智慧的沟通, 最终促进学生智慧成长。在理解了智慧和智慧教育的基础上, 我们可以进一步理解智慧校园。北京师范大学黄荣怀教授等^[4]认为, 智慧校园是指师生生活在一种开放的教育教学环境和便利舒适的生活环境中, 校园物理环境能够被全面感知, 学习者个体特征和学习情景能够被识别, 网络通信环境无缝互通开放, 教学过程分析、评价和智能决策被有效支持, 为师生提供个性化服务是最终目标。

1.2 智慧校园特征

黄荣怀等^[4]认为智慧校园有如下几个特征: 一是环境全面感知, 二是网络无缝互通, 三是海量

收稿日期: 2021-02-11

基金项目: 湖北省教育厅人文社会科学青年项目(17Q162)

作者简介: 吴淑珍(1979-), 女, 湖北应城人, 湖北工程学院教学质量监测与评估中心讲师, 硕士。

数据支撑,四是学习环境开放,五是为师生提供个性化服务。

1)环境全面感知。智慧校园的环境全面感知,表现在传感器可以随时随地感知校园里的人和物的信息,例如感知教室等学习场所的温度和湿度并进行自动调节,感知空气污染等。感知学习者的学习偏好、认知特征、学习风格、学习时间、学习伙伴等。在感知这些信息的基础上,还可以获取这些信息,并对信息进行传递。

2)网络无缝互通。智慧校园在通信技术和移动互联网技术的支持下,实现软件系统和硬件设备的连接,进而可以将感知到的校园信息迅速传递,为师生所用,服务于校园师生。

3)海量数据支撑。在大数据技术的支撑下,智慧校园里海量的数据被采集,这些海量数据又服务于校园师生的教学活动。教师可以依据学生学习情况的大数据信息,调整教学并帮助学生,为学生提出有针对性的学习方法和学习建议。学生可以依据自己的学习情况,主动寻求帮助并改善学习方式,最终得到理想的学习效果。

4)学习环境开放。智慧校园支持“人人皆学、处处能学、时时可学”,这是以开放的学习环境为前提的。智慧校园支持学校形态走向开放,学生和学校可以形成一对多的关系,学生可以选修多个学校的课程,学生可以得到最优化的教学资源和最有效的学习效果。智慧校园还可以引入社会化资源,让学生洞察社会、发现社会问题,根据社会需求调整自己的学习需求。智慧校园支持教师走向世界,激发教师成为世界名师,让教师具有职业价值感和成就感,在教师岗位上孜孜不倦的追求。智慧校园支持学分开放,推动多个学校的学分互认,让学生能更灵活、更多途径的获取知识,实现自我有特色的发展。

5)为师生提供个性化服务。智慧校园最终追求的就是为学校师生提供个性化的服务,从而能让教师智慧的教,学生智慧的学,促进教师和学生得到智慧发展。教师和学生都发展了,教育所追求的目标也得到了相应的实现。

总结这些智慧校园的特征,我们发现,智慧校园最典型的特征是要表现出“智慧”,其核心本质就是以人为本,为用户提供个性化服务,以满足师生的需要为目标,为师生提供便利的工作、学习和生活环境,为培养创新型人才提供支撑和服务。

2 应用型高校智慧校园建设存在的问题

应用型高校是指以应用型为办学定位,以本科教育为主的高等院校,以服务地方发展为特色,发挥着人才培养、科学研究、社会服务三项主要功能。应用型高校的主要职能是培养具有实践能力的应用型人才。应用型高校多数由原有地方本科高校转型而来,信息化基础较差、底子较薄,还处于数字校园建设阶段或智慧校园建设初级阶段。结合这些实际情况,应用型高校要先找准存在的问题并进行积极改进,提升自身办学水平,方可助推智慧校园建设。应用型高校智慧校园建设,主要存在如下问题。

2.1 未立足学校定位和优势特色,建设方向不明确

应用型高校智慧校园建设,首先要找准正确的方向,并在正确方向上持续发展实现建设目标。需要立足学校实际情况,即学校定位和优势特色。然而,多数应用型高校没有立足办学定位、优势特色和学校实际情况,在准备不足的情况下,就开始千篇一律的雷同建设,甚至一位追求智慧校园的“高、大、上”,导致智慧校园建设偏离正确方向。另外,智慧校园最核心的部分在于智慧教学,应追求教学模式的创新,追求学生的发展和教师教学的智慧。但现阶段智慧校园的建设,学校仍然习惯追求校园硬件设备的升级和信息化管理,重视硬件建设,轻视软件建设,智慧环境着力过多,而智慧教学、特色发展等方面的关注远远不够,这些都导致了智慧校园建设偏离正确方向。智慧校园建设面临的这些问题,需要得到及时的解决,并沿着正确方向不断前进,为培养智慧型人才不断努力,让“智慧校园”真正充满“智慧”。

2.2 内涵理解不到位,顶层设计有所欠缺

内涵反映事物的本质属性,内涵决定品质。应用型高校智慧校园建设,往往理论准备不足,没有对智慧校园进行深入学习和研究,没有切实掌握智慧校园的内涵,就随大流投入到智慧校园建设中,导致抓不住问题的本质,并不能实现智慧校园服务于师生、培养创造型人才的目的。顶层设计强调以整体全局的高度看待问题,在综合考虑各个要素的基础上做整体规划。智慧校园强调将现代信息技术与教学管理等相结合,需要从全局上加强顶层设计。应用型高校智慧校园建设,顶层设计不够,缺少统筹规划、分步实施等原则指

导,短期、中期、长期目标不明确,导致了基础设施的重复建设、资源浪费,现有配置不能整合利用,智慧校园不能高效建设等问题^[5]。

2.3 体制机制没有改革创新,智慧校园建设得不到有序推进

对应用型高校而言,智慧校园建设直接关系到能否真正促进信息技术和教育教学深度融合,能否促进教育的创新发展。只有相关建设体制机制得到创新,才能让智慧校园建设得到保障且有序推进。然而,应用型高校智慧校园建设实际情况并不理想。据笔者的相关调研发现,学校一把手领导在智慧校园建设初期确实也重视此项工作,但后期由于工作繁忙不能保证给予持续的关注。其次是没有“一套”切实可行的政策保障制度,智慧校园建设工作得不到切实保障。智慧校园建设经费没有列入专项经费,不能保障建设、应用、运维经费,经费最终得不到保障。有的高校并没有组建专门的信息化组织机构,有的高校即使组建了相应的组织机构,由于各部门工作繁忙,机构协调工作难以保证到位,建立起来也是形同虚设。智慧校园建设缺乏专业化的建设队伍,有的只是依托学校信息技术中心开展工作,人力资源尤其缺乏。由于各种原因,智慧校园建设工作的体制机制没有得到改革创新,人力、物力、财力得不到充分保障,各项工作得不到有序推进,这是应用型高校智慧校园建设常见的问题。

3 应用型高校智慧校园建设策略

3.1 立足定位特色,明确建设方向

应用型高校多数定位于地方性和教学型发展方向,特色是服务地方经济发展。基于这样的定位和特色,应用型高校在智慧校园建设过程中,可以凝练学校特点与优势,在建设中放大特点与优势,让学校建设得到独具特色的发展^[6]。可以通过学校特殊的地理位置和人文特点,结合学校和学科发展历史、学校杰出人物历史等打造一定校园文化氛围,实现“文化立校”。也可以积极开展智慧教学研究,推动教师教学方式和学生学习方式变革,形成具有推广价值的智慧教学范式,切实提高人才培养质量,实现“质量强校”。同时,可以大力宣传推广学校的创新典型案例和特色成果,以便得到社会的认可,达到“特色兴校”。

3.2 理解内涵本质,加强顶层设计

只有通过深入的学习和研究,才能把握智慧

校园的内涵和本质,做好智慧校园的建设工作。如何把握内涵本质?应用型高校可以通过查阅大量智慧校园文献资料,寻求先进理论的指导;可以实地考察各种类型的智慧校园,分享这些院校成功的经验和做法,助推本校智慧校园建设。通过对内涵和本质进行探究,终究会揭示出智慧校园的核心本质是以人为本,并为培养智慧型人才提供支撑和服务。在理解本质的基础上,再进行顶层设计。智慧校园顶层设计围绕提升用户的信息化体验展开,通过顶层设计和最终落实,实现校园各类用户都得到个性化的信息服务。在制定顶层设计方案时,将智慧校园建设作为学校重要工作,纳入学校中长期发展规划,可以邀请国家级、省市级主管领导及相关专家对顶层设计及建设方案进行评估,作出最优的选择^[7]。智慧校园建设既要有长期规划,也要有短期计划。长期规划是按计划逐步推进建设,实现智慧校园的最终目标;短期规划着眼于解困当前问题和难题,按照具体的实施步骤有力推进工作。总而言之,要将“统筹规划、顶层设计、分步实施、逐步完善”建设思路,始终贯穿于智慧校园建设工作中。

3.3 改革创新体制机制,有序推进建设

应用型高校智慧校园建设是现代信息技术与教育教学管理相融合的复杂系统工程,需要学校领导的重视、经费的保障、切实可行的政策保障制度、专门的信息化机构组织及专业化的建设队伍等五个方面的保障和支撑。其一,智慧校园建设工作要得到大力推进,需要得到学校领导的高度重视,必须被定位为“一把手”工程。“一把手”工程可参考学习美国高校首席信息官(Chief Information Officer, CIO)体系^[8],CIO由常务副校长或有综合协调职责的校领导担任,以利于综合协调,或者如果主要领导(校长或书记)有精力真抓实干,亲任CIO是最好的方法。其二,满足需求的建设经费,可以在学校年度预算中安排校园建设专项经费和日常运行经费。探求多方支持获得持续的经费投入,确保智慧校园建设能够得到可持续发展^[9]。其三,设立“一套”切实可行的政策保障制度,其实就是要出台智慧校园建设相关规章制度,制定学校信息化建设发展规划并按计划实施,建立信息化运行、管理制度和创新应用的激励保障策略,将学校信息化工作作为学校年度考核重要内容和指标。其四,建立专门的信息化机构组织,也可参考CIO体系,信息化机构组织由

决策层、协调层和执行层组成。决策层是学校信息化领导小组,由校领导和各职能部门的主要负责人组成。协调层是学校信息化办公室,是信息化领导小组的日常办事机构,可赋予学校信息技术中心相关管理和协调功能并开展有关工作。执行层由学校职能部门、院系和学校信息化部门组成,执行具体实践工作。其五,专业化的建设队伍建设,首选需要挑选一批基础扎实、素质过硬的信息化人才,这些人才要有懂理论知识的,也要有懂技术和实践操作的,相互能够协作配合并高效工作。对于专业的信息化队伍,还需要有专家团队给其做培训和指导,推动整个团队可持续发展^[10]。要给建设队伍做理念、方法和实践层面的培训,分类别、分层次邀请专家做培训,从理论和实践上提升建设队伍的实力,壮大信息化建设力量,加快推进智慧校园建设进程。有了这些机制体制的创新,智慧校园建设工作必将得到有序推进。

3.4 以评促建,带动持续发展

评价具有激励、诊断、调控和导向等功能。智慧校园评价,可以调动智慧校园建设者的积极性,并诊断出智慧校园建设中存在的问题,积极采取措施解决问题,让智慧校园建设更加完善,最终真正导向智慧校园的智慧化方向。智慧校园的评价,可通过合格评估、先进评估、示范性评估等方式进行。这三类评估都要设计相应的评估周期。每一项评估都按要求做好提前申报,科学的设计建设目标和建设方案,实现提升智慧校园建设质量的目标。对教育教学流程进行解构和重构,通过强化过程性评价,优化教学效果,提升教学质量,真正实现智慧校园以评促建功能,带动智慧校园可持续发展。

4 结束语

智慧校园建设是高校教育信息化发展的必然

阶段,为高校带来智慧教学、智慧科研、智慧管理、智慧服务、智慧生活等一系列新变革,最终指向培养智慧型人才的目标。面对高校智慧校园建设,应用型高校管理者应顺势而为,把握好学校定位和特色,明确建设方向;深刻理解智慧校园建设内涵和本质,做好顶层设计;改革创新体制机制,有序推进智慧校园建设;以评促建,带动智慧校园良好持续的发展。并以此为契机,加快推进高水平特色型应用型大学创建国家一流大学和一流学科。笔者相信,智慧校园的发展将持续推动教育信息化的发展,并进一步促进教育现代化的实现。

[参 考 文 献]

- [1] 陈琳,华璐璐,冯煜,等.智慧校园的四大智慧及其内涵[J].中国电化教育,2018(2):84-89.
- [2] 祝智庭,贺斌.智慧教育:教育信息化的新境界[J].电化教育研究,2012(12):5-9.
- [3] 钟绍春,唐烨伟,王春晖.智慧教育的关键问题思考及建议[J].中国电化教育,2018(1):106-111.
- [4] 黄荣怀,张进宝,胡永斌,等.智慧校园:数字校园发展的必然趋势[J].开放教育研究,2012(8):12-17.
- [5] 陆洪伟.智慧校园建设中存在的问题及对策研究[J].电脑知识与技术,2020(11):242-243.
- [6] 李有增,周全,宝剑.关于高校智慧校园建设的若干思考[J].中国电化教育,2018(1):112-117.
- [7] 吴丽娟.从顶层设计到末端落实——高校智慧校园建设思路与实践[J].信息系统工程,2019(9):42-44.
- [8] 蒋东兴,刘臻,沈富可,等.高校智慧校园建设呼唤CIO体系[J].中国教育信息化,2016(7):1-5.
- [9] 曹慧萍.文化资本视域下智慧校园建设的探索与实践[J].中国电化教育,2019(5):70-75.
- [10] 钟绍春.构建信息时代教育新模式[J].电化教育研究,2019(4):23-28.

(责任编辑:熊文涛)